

Plan de continuité de services et plan de reprise d'activité

Plan de Continuité d'Activité (PCA)

Le Plan de Continuité d'Activité permet de continuer les activités sans interruption ou avec une légère dégradation en cas de crise. Il comprend des mesures telles que le télétravail en cas de grève ou d'autres incidents perturbateurs.

Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Le Plan de Reprise d'Activité comprend les procédures documentées pour restaurer et reprendre les activités après un incident majeur. Il inclut l'identification des activités critiques, la sauvegarde et la protection des données, ainsi que des tests réguliers pour garantir l'efficacité des procédures de reprise.

Disponibilité des services

La disponibilité des services informatiques est cruciale pour assurer la continuité des opérations. Elle se mesure par le pourcentage de temps pendant lequel un service est opérationnel, déterminant ainsi la fiabilité du système informatique :

Echelle des taux de disponibilité :

Considérant que le besoin de fonctionnement d'un système d'information est de 8760 heures, soit un an :

Taux	Temps d'arrêt par an	Temps d'arrêt par mois
90 % (« un neuf »)	876 heures soit 36,5 jours	72 h
95 %	438 heures soit plus de 18 jours	36 h
99 % (« deux neuf »)	87 heures, 36 minutes soit plus de 3 jours 1/2	7,2 h
99,9 % (« trois neuf »)	8 heures, 45 minutes, 36 secondes	43,2 min
99,99 % (« quatre neuf »)	52 minutes, 33,6 secondes	4,32 min
99,999 % (« cinq neuf »)	5 minutes, 15,36 secondes	25,9 s
99,9999 % (« six neuf »)	31,68 secondes	2,5 s

Notes manuscrites :
- "Taux Bas (Risque Faillite)" est écrit à côté des lignes 90% et 95%.
- "Haute Disponibilité" est écrit à côté des lignes 99%, 99,9%, 99,99%, 99,999% et 99,9999%.

Dans ce tableau les Taux de disponibilités sont représenté en pourcentage en fonction du temps d'arrêt du service informatique.

Ce Taux ne doit pas descendre en dessous d'environ 99% (Le Taux de la Haute Disponibilité) car en dessous de 99% nous atteignons un seuil critique pour l'entreprise et donc un risque de faillite.

Par conséquent, le temps d'arrêt du service informatique par an ne doit en aucun cas dépasser une durée d'environ 3 jours et demie sous peine de faillite pour l'entreprise.

Continuité d'un service

La gestion efficace de la continuité d'un service est essentielle pour maintenir les opérations critiques de manière ininterrompue, assurant ainsi la stabilité et la fiabilité des activités de l'organisation :

Plan de Continuité Informatique (PCI)

Le Plan de Continuité Informatique regroupe toutes les mesures nécessaires pour assurer la continuité des services informatiques critiques. Il comprend la sauvegarde des données, la mise en place de solutions de redondance, ainsi que des procédures pour garantir un fonctionnement continu des systèmes informatiques même en cas d'incident majeur.

Plan de Reprise Informatique (PRI)

Le Plan de Reprise Informatique définit les actions à entreprendre pour restaurer les systèmes informatiques après un incident. Il inclut l'identification des activités critiques, la sauvegarde et la protection des données, ainsi que des tests réguliers pour garantir l'efficacité des procédures de reprise.

Modes Dégradé et Haute Disponibilité

Mode Dégradé

Il s'agit d'un mode de fonctionnement avec des ressources limitées en cas de crise. Les activités critiques sont maintenues malgré les contraintes imposées par l'incident.

Haute Disponibilité

Ce mode vise à minimiser les interruptions grâce à des infrastructures redondantes. En cas de défaillance d'un système, un basculement automatique vers une autre infrastructure permet de maintenir la continuité des services.

Disponibilité des Services

La disponibilité des services informatiques est essentielle pour assurer la continuité des opérations. Elle se mesure par le pourcentage de temps pendant lequel un service est opérationnel. Des calculs précis permettent de déterminer les taux de disponibilité et d'évaluer les temps d'arrêt tolérables.

Continuité de Service (BCM - Business Continuity Management)

La gestion de la continuité de service vise à assurer le fonctionnement continu des activités critiques en mode normal ou dégradé. Elle a pour objectif de minimiser l'impact des interruptions sur les opérations, de maintenir la confiance des clients et des utilisateurs, ainsi que de réduire les risques et les pertes financières.